

Oświadczenie w sprawie dostępności

Kino Luna zobowiązuje się zapewnić dostępność zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Deklaracja dostępności dotyczy:

Kina Luna, ul. Marszałkowska 28, 00-576 Warszawa

Stan dostępności

Obiekt jest częściowo dostępny.

Niezgodność z wymaganiami

- próg przy wejściu do budynku
- brak wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami
- brak alternatywnego dostępu pomiędzy kondygnacjami (winda)

Dostępność architektoniczna

Lokalizacja i dojście

Dojście do budynku odbywa się bezpośrednio z poziomego chodnika. W bezpośrednim otoczeniu wejścia nie występują istotne bariery terenowe.

Parking

Przy obiekcie nie wyznaczono miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami.

Pies asystujący

Do obiektu można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

Od psów asystujących nie jest wymagane stosowanie kagańca.

W obiekcie nie zapewnia się wody dla psa.

Wejście do budynku

Wejście do budynku z poziomego terenu. Przy wejściu występuje próg o wysokości ok. 3 cm.

Przed wejściem zapewniono przestrzeń manewrową umożliwiającą zawrócenie wózkiem (ok. 12 m²). Drzwi wejściowe są przezroczyste i oznaczone kontrastowo. Drzwi nie

otwierają się automatycznie i nie pozostają stale otwarte – wymagają ręcznego otwarcia. Otwierają się na zewnątrz. Wyposażone są w wygodną i ergonomiczną klamkę oraz możliwe jest ich utrzymanie w pozycji otwartej. Szerokość otworu wejściowego wynosi ok. 230 cm.

Wejście do budynku jest ogólnodostępne – skorzystanie z dzwonka, domofonu ani wideodomofonu nie jest konieczne.

Przestrzeń za wejściem

Za wejściem znajduje się przestrzeń umożliwiająca poruszanie się użytkowników.

W przestrzeni nie zastosowano elementów wspierających orientację osób z niepełnosprawnościami, takich jak informacje dotykowe, plany tyflograficzne ani ścieżki prowadzące. Nie zapewniono również systemów dźwiękowych wspierających orientację w przestrzeni.

Przestrzeń nie została zaprojektowana jako wyciszona – nie można jej jednoznacznie określić jako cichej i spokojnej.

Pomieszczenie jest oświetlone w sposób umożliwiający korzystanie z niego.

Punkt obsługi znajduje się po lewej stronie od wejścia, w przestrzeni dostępnej dla użytkowników.

Punkt obsługi nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną ani inne rozwiązania wspierające osoby z niepełnosprawnością słuchu.

Nie zapewniono możliwości skorzystania z tłumacza polskiego języka migowego (PJM).

Błat punktu obsługi nie jest obniżony w sposób umożliwiający wygodne korzystanie przez osoby poruszające się na wózku.

Komunikacja pozioma

Ciągi komunikacyjne w obiekcie umożliwiają przemieszczanie się pomiędzy pomieszczeniami.

Szerokość przejść pozwala na poruszanie się użytkowników, jednak w przestrzeni nie zastosowano rozwiązań wspierających orientację, takich jak oznaczenia dotykowe, ścieżki prowadzące ani oznaczenia kontrastowe.

Nie zastosowano również systemów informacji kierunkowej ułatwiających poruszanie się po obiekcie.

W ciągach komunikacyjnych nie wprowadzono dodatkowych rozwiązań wspierających osoby z niepełnosprawnościami sensorycznymi.

Komunikacja pionowa

Obiekt jest budynkiem wielokondygnacyjnym.

Na wyższe kondygnacje można dostać się wyłącznie za pomocą schodów.

Schody składają się z biegu liczącego 20 stopni, o wysokości stopnia wynoszącej ok. 14 cm.

Przy schodach znajduje się poręcz wzdłuż ciągu komunikacyjnego.

Stopnie są oznaczone kontrastowo, co ułatwia ich identyfikację.

Przed schodami nie zastosowano dotykowych pasów ostrzegawczych.

Toaleta dostępna

W obiekcie znajduje się toaleta dostępna dla użytkowników, zlokalizowana jest na poziomie -1.

Drzwi do toalety nie wymagają użycia kodu, klucza ani dodatkowych urządzeń.

Szerokość otworu wejściowego wynosi ok. 80 cm.

W toalecie nie zastosowano rozwiązań wspierających osoby z niepełnosprawnościami, takich jak:

- poręcze przy ścianach,
- pochwyt przy ustępie,
- systemy wzywania pomocy (linka lub przycisk).

Przestrzeń manewrowa w toalecie wynosi ok. 300 cm, natomiast przestrzeń manewrowa przy ustępie jest ograniczona (ok. 60 cm przed ustępem oraz po 40 cm z każdej strony).

W toalecie nie zapewniono również przewijaka dla dzieci ani dla osób dorosłych.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Kontakt i komunikacja

Na stronie internetowej podano więcej niż jeden sposób kontaktu z instytucją.

Możliwy jest kontakt drogą elektroniczną (e-mail).

Nie udostępniono formularza kontaktowego ani formularza zgłoszeniowego.

Z instytucją można skontaktować się bez użycia telefonu, w tym z wykorzystaniem narzędzi komunikacji alternatywnej.

PJM i komunikacja wspomagana

Instytucja zapewnia możliwość skorzystania z tłumacza polskiego języka migowego (PJM) za pomocą tłumaczenia online w godzinach pracy kasy.

Instytucja nie zapewnia innych form komunikacji wspomagającej.

Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami

W instytucji funkcjonuje opisana procedura obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

Potrzebę wsparcia przed wizytą lub w jej trakcie można zgłosić pracownikom pierwszego kontaktu, w szczególności kasjerowi lub bileterowi.

Obsługa odbywa się bezpośrednio w punktach obsługi.

Pracownicy pierwszego kontaktu posiadają podstawową wiedzę w zakresie komunikacji z osobami g/Głuchymi, słabosłyszącymi, niewidomymi, słabowidzącymi oraz neuroróżnorodnymi.

Pętle indukcyjne i wspomaganie słuchu

W punktach obsługi dostępne są urządzenia wspomagające słyszenie (pętle indukcyjne).

Urządzenia te są sprawne i gotowe do użycia.

Miejsca ich dostępności zostały oznakowane czytelnym piktogramem.

Informacja

Informacje przekazywane są w formie wizualnej oraz ustnej.

Nie stosuje się informacji w ETR ani PJM.

Nie zastosowano oznaczeń

dotykowych ani kontrastowych.

Materiały i treści

Instytucja udostępnia informacje o swojej działalności w prostym i zrozumiałym języku.

Wybrane najważniejsze informacje są częściowo dostępne w formacie łatwym do czytania i rozumienia (ETR).

Nagrania wideo publikowane przez instytucję są częściowo wyposażone w napisy.

Dla wybranych materiałów wideo zapewniono tłumaczenie PJM lub inne alternatywne formy przekazu, gdy jest to potrzebne.

Ważne dokumenty i instrukcje można otrzymać w alternatywnej formie na wniosek.

Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja

Data sporządzenia deklaracji: [31.03.2026r.]

Data ostatniego przeglądu deklaracji: [2.04.2026r.]

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

e-mail: [kasa.luna@mik.waw.pl]

telefon: [22 621 64 18]

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Na zgłoszenie odpowiada się niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni.

W przypadku braku możliwości – do 2 miesięcy.