

**Regulamin Karty Lunatyka**  
**(obowiązuje od dnia 03-03-2025 r.)**

1. Regulamin Karty Lunatyka (dalej „regulamin”) określa zasady korzystania z karty klubowej Kina Luna pn. Karta Lunatyka (dalej „Karta”).
2. Wystawcą Karty jest Mazowiecki Instytut Kultury z siedzibą pod adresem: 00-139 Warszawa, ul. Elektoralna 12, wpisany do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Samorząd Województwa Mazowieckiego pod numerem RIK 34/12, NIP 5250005900, REGON 146115201 (dalej „Instytut”).
3. Karta uprawnia do korzystania z wybranych usług Kina Luna prowadzonego przez Instytut pod adresem: 00-576 Warszawa, ul. Marszałkowska 28 (dalej „Kino”).
4. Karta ma charakter imienny i uprawnia do korzystania na preferencyjnych warunkach z usług Kina przez osobę, na rzecz której Karta została wystawiona (dalej „posiadacz Karty”).
5. Posiadacz Karty jest uprawniony do nabycia biletów po cenie specjalnej dla nie więcej niż dwóch osób na dany seans, tj. dla posiadacza Karty oraz osoby mu towarzyszącej.
6. Kino może ustalić dodatkowe przywileje dla posiadacza Karty, a także ograniczyć możliwość nabycia biletów po cenie specjalnej na wybrane seanse filmowe w Kinie.
7. Informacje dotyczące ceny nabycia Karty, wysokości aktualnych cen specjalnych biletów na seanse filmowe w Kinie oraz ewentualnych innych przywilejów dla posiadacza Karty dostępne są w kasie Kina oraz na stronie internetowej Kina pod adresem: [www.kinoluna.waw.pl](http://www.kinoluna.waw.pl).
8. Kartę można nabyć odpłatnie w kasie Kina. W tym celu należy wypełnić formularz nabycia Karty dostępny w kasie Kina podając imię i nazwisko i adres e-mail, a ponadto numer telefonu do kontaktu. W formularzu wskazuje się datę nabycia Karty.
9. Karta uprawnia do korzystania z wybranych usług Kina na preferencyjnych warunkach przez okres 365 dni kalendarzowych licząc od dnia nabycia Karty.
10. Posiadacz Karty może wyrazić zgodę na otrzymywanie w formie korespondencji e-mail newslettera z informacjami o aktualnej ofercie Kina i Instytutu.
11. Posiadacz Karty może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania newslettera poprzez przekazanie pisemnej rezygnacji w kasie Kina lub pocztą na adres Kina albo w formie elektronicznej na adres e-mail: [kasa.luna@mik.waw.pl](mailto:kasa.luna@mik.waw.pl).
12. W celu skorzystania z usług Kina na preferencyjnych warunkach posiadacz Karty zobowiązany jest przy zakupie biletów na seans filmowy w Kinie oraz przy wejściu na salę kinową okazać Kartę wraz z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość posiadacza Karty. Brak okazania tych dokumentów uniemożliwia skorzystanie z przywilejów objętych Kartą.
13. W razie utraty Karty wnioski o wydanie duplikatu Karty można przekazać w formie pisemnej w kasie Kina lub pocztą na adres Kina albo w formie elektronicznej na adres e-mail: [kasa.luna@mik.waw.pl](mailto:kasa.luna@mik.waw.pl). Przyznany duplikat Karty należy odebrać w kasie Kina po uiszczeniu opłaty za wydanie duplikatu w wysokości 10 zł (w tym VAT). Termin ważności duplikatu Karty jest zgodny z terminem ważności Karty oryginalnej.
14. W celu otrzymania faktury dokumentującej nabycie Karty lub wydanie jej duplikatu należy powiadomić o tym kasjera w Kinie przed dokonaniem zapłaty opłaty za nabycie Karty lub wydanie jej duplikatu.

15. Zmiany regulaminu zostaną opublikowane na stronie internetowej Kina pod adresem: [www.kinoluna.waw.pl](http://www.kinoluna.waw.pl). Posiadacz Karty zostanie dodatkowo powiadomiony o zmianie regulaminu za pośrednictwem korespondencji elektronicznej na podany przez niego adres e-mail.
16. Posiadacz Karty, który nie wyrazi zgody na zmianę regulaminu, może w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie regulaminu zrezygnować z dalszego korzystania z Karty poprzez przekazanie pisemnej rezygnacji w kasie Kina lub pocztą na adres Kina albo za pośrednictwem korespondencji elektronicznej na adres e-mail: [biuro.luna@mik.waw.pl](mailto:biuro.luna@mik.waw.pl). Na żądanie posiadacza Karty Kino zwróci cenę nabycia Karty w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ważności Karty przypadającego po dniu rezygnacji z korzystania z Karty.
17. Posiadacz Karty, który nie wyrazi zgody na zmianę regulaminu, może w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie regulaminu zrezygnować z dalszego korzystania z Karty poprzez przekazanie pisemnej rezygnacji w kasie Kina lub pocztą na adres Kina albo za pośrednictwem korespondencji elektronicznej na adres e-mail: [biuro.luna@mik.waw.pl](mailto:biuro.luna@mik.waw.pl). Na żądanie posiadacza Karty Kino zwróci cenę nabycia Karty w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ważności Karty przypadającego po dniu rezygnacji z korzystania z Karty.
18. Kino zastrzega sobie prawo wycofania Kart w trakcie okresu ich ważności; w takim przypadku na żądanie posiadacza Karty Kino zwróci cenę nabycia Karty w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ważności Karty przypadającego po dniu wycofania Kart.
19. Instytut przetwarza dane osobowe posiadacza Karty na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
20. Administratorem danych osobowych jest Mazowiecki Instytut Kultury z siedzibą w Warszawie, ul. Elektoralna 12 (dalej „administrator”).
21. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres administratora, lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [iod@mik.waw.pl](mailto:iod@mik.waw.pl).
22. Dane osobowe posiadacza Karty będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z Karty i świadczenie usług przez Kino oraz art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą w celu informowania posiadacza Karty o ofercie Kina i Instytutu.
23. W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) posiadaczowi Karty przysługuje prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcia zgody można dokonać poprzez przekazanie pisemnego oświadczenia w kasie Kina lub pocztą na adres Kina albo za pośrednictwem korespondencji elektronicznej na adres e-mail: [biuro.luna@mik.waw.pl](mailto:biuro.luna@mik.waw.pl).
24. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych spowoduje brak możliwości korzystania z Karty.

25. Odbiorcami danych osobowych posiadacza Karty będą podmioty działające na zlecenie administratora, w tym świadczące usługi informatyczne, pocztowe, bankowe oraz podmioty upoważnione do przetwarzania danych na mocy obowiązujących przepisów prawa.
26. Dane osobowe posiadacza Karty przechowywane będą przez okres ważności Karty, a po tym okresie przez czas wymagany obowiązującymi przepisami podatkowymi oraz przepisami dotyczącymi przedawnienia roszczeń.
27. Posiadaczowi Karty przysługuje prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz otrzymania ich kopii.
28. W trakcie przetwarzania danych osobowych posiadacza Karty nie będzie następować zautomatyzowane podejmowanie decyzji oraz nie jest stosowane profilowanie; dane osobowe nie będą one przekazywane do krajów trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).
29. Posiadaczowi Karty przysługuje prawo wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
30. Regulamin podlega opublikowaniu na stronie internetowej Kina pod adresem: [www.kinoluna.waw.pl](http://www.kinoluna.waw.pl).
31. Regulamin obowiązuje od dnia 03-03-2025 r.